

Tropenhaus Corona Plan

1. Die Maßnahme der Bundesregierung, dass wir keine Touristen beherbergen dürfen, gilt im Moment bis zum 19.04.2020.
(Stand:19.03.2020, wird ggf. aktualisiert)
2. Alle geplanten Aufenthalte im Aparthotel Tropenhaus Bansin, die aufgrund dieser Maßnahme nicht stattfinden dürfen, werden zu keinem finanziellen Nachteil für unsere Gäste führen!
3. Sollte eine andere öffentlich und offiziell bekanntgegebene Maßnahme im Zusammenhang mit der Corona-Krise (Heimatadresse unserer Gäste zählt) einen geplanten Aufenthalt verhindern, wird dies auch zu keinem finanziellen Nachteil für unsere Gäste führen!
4. Für alle Buchungen, die von Punkt 1-3 betroffen sind, bieten wir 3 Möglichkeiten der Stornierung bzw. Umbuchung an:
 - a. Sie stornieren und bekommen Ihr eventuell angezahltes Geld zurück.
 - * Diese Variante gefällt uns natürlich nicht. Dennoch akzeptieren und tolerieren wir eine solche Entscheidung!
 - ** Was Sie tun müssen ist: Eine Schriftliche Mitteilung per Mail oder Post mit dem Text: Name, Buchungsnummer, Betreff: Stornierung mit Geld zurück! Anzahlungsdatum
 - b. Sie stornieren und tätigen gleichzeitig eine Umbuchung auf einen anderen Reisezeitraum Ihrer Wahl. (auf Anfrage und Verfügbarkeit)
 - * Diese Variante hilft und gefällt uns.
 - ** Was Sie tun müssen ist: Eine Schriftliche Mitteilung per Mail oder Post mit dem Text: Name, Buchungsnummer, Betreff: Umbuchung! neues Wunschdatum

- c. Sie stornieren und tätigen gleichzeitig eine Umbuchung auf den Zeitraum: November 2020 – Januar 2021 (ausgenommen Weihnachten & Silvester, auf Anfrage und Verfügbarkeit) → Bei dieser Variante erhalten Sie **einen Bonus von 25 %!** Was das bedeutet: Sie hatten beispielsweise einen Aufenthalt Ende März über 4 Nächte gebucht. Dann buchen wir ohne Aufpreis 5 Nächte in dem genannten Zeitraum.
- * Diese Variante hilft und gefällt uns sehr!
- ** Was Sie tun müssen ist: Eine Schriftliche Mitteilung per Mail oder Post mit dem Text: Name, Buchungsnummer, Betreff: Umbuchung **mit Vorteil!** neues Wunschdatum
5. Die Maßnahmen/ Regeln gelten für alle Buchungen ab Anreisedatum 16.03.2020. Wir bitten alle Gäste, die uns schon kontaktiert hatten, eine weitere Nachricht gemäß Punkt 4 a-c zu verfassen.
6. Alle Buchungen, die nicht von Punkt 1-3 betroffen sind, bleiben ganz normal bestehen und es gelten die normalen Stornierungsbedingungen.
7. Der „Tropenhaus Corona Plan“ wird ab 19.03.2020 Teil der AGBs der Tropenhaus Bansin GbR.

Verfasst von:

Johannes Klaus

Geschäftsführer

Aparthotel Tropenhaus Bansin

Tropenhaus Bansin GbR

Stand: 19.03.2020