

„Sicherer Tourismus in Mecklenburg-Vorpommern“

Schutzstandards im Aparthotel Tropenhaus Bansin

- ❖ Maßgeblich für unsere Schutzmaßnahmen sind die von der Landesregierung M-V veröffentlichten Pläne und Verordnungen
- ❖ Ab 18.05.2020 öffnet unser Aparthotel unter Auflagen für Gäste aus Mecklenburg-Vorpommern
- ❖ Ab 25.05.2020 öffnet unser Aparthotel unter Auflagen für Gäste aus allen Bundesländern

Schutzstandards in den Apartments:

- ❖ Wir belegen zunächst nur 60 % unserer Betten
- ❖ Vor Anreise werden die Apartments desinfiziert
- ❖ Wir bieten 2-mal wöchentlich kostenfreie Zwischenreinigungen inklusive Desinfektion

Schutzstandards in den Hausfluren:

- ❖ Türegriffe und Handläufe werden mehrmals täglich desinfiziert
- ❖ An den Haupteingängen befinden sich Desinfektionsspender
- ❖ Flure werden mehrmals täglich gelüftet

Schutzstandards an der Rezeption:

- ❖ Die Rezeption ist von 7-12 Uhr besetzt (während der Frühstückszeit)
- ❖ Für die An- und Abreise haben wir ein neues Konzept erstellt, das separat kommuniziert wird
- ❖ Der Kontakt zwischen Gästen und Gastgebern bzw. Rezeptionsmitarbeitern wird auf ein notwendiges Minimum reduziert
- ❖ Es wird eine „WhatsApp-Rezeption“ geben
- ❖ An der Rezeption werden Abstandsregeln eingehalten
 - Nur eine Gästepartei darf an die Rezeption treten (abgegrenzter Bereich)
 - Zwischen Gästen und Personal wird eine Scheibe sein (keine Mund-Nasenschutz -Pflicht)
 - Apartmentschlüssel werden vor Übergabe desinfiziert
 - Es wird eine kontaktlose Bezahlung empfohlen/ angestrebt

Schutzstandards beim Frühstück:

- ❖ Für die Gastronomie gelten besondere Hygienevorschriften, die wir online verlinken und in unserem Café aushängen werden
- ❖ Unser Café öffnet nicht für externe Gäste
- ❖ Am Eingang befindet sich ein Desinfektionsspender
- ❖ Gäste müssen am Tisch keinen Mund-Nasenschutz tragen
- ❖ Das Personal trägt beim Servieren Mund-Nasenschutz
- ❖ Das Servieren (Kontakt ohne Abstand oder Scheibe) wird auf ein notwendiges Minimum reduziert
- ❖ Wir nutzen nur 50 % unserer Platz-Kapazitäten und haben dafür ein neues Frühstückskonzept entwickelt:
 - Maximal 8 Tische werden zeitgleich vergeben
 - Es wird Zeitfenster geben, die von unseren Gästen telefonisch reserviert werden (mindestens 1 Tag vor Anreise für den ersten Morgen)
 - Gäste wählen zwischen verschiedenen Frühstücksvariationen immer 1 Tag im Voraus und setzen sich dann morgens an einen vollständig gedeckten Tisch
 - Extras und spontane Wünsche werden serviert (notwendiges Minimum)
- ❖ Das Spielzimmer ist geschlossen
- ❖ Während der Frühstückszeit haben unsere Gäste die Möglichkeit alle Fragen und Wünsche an der Rezeption zu klären

Schutzstandards im Zoo:

- ❖ Für die Schutzstandards im Tropen Zoo Bansin ist der Betreiber selbst zuständig
- ❖ Fragen richten Sie bitte direkt an:
Bernd Thews
+49 (0) 38378 - 472080
info@tropenhaus-bansin.eu