

# „Sicherer Tourismus in Mecklenburg-Vorpommern“

## *Schutzstandards im Aparthotel Tropenhaus Bansin*

- ❖ Maßgeblich für unsere Schutzmaßnahmen sind die von der Landesregierung M-V veröffentlichten Pläne und Verordnungen
- ❖ Link: <https://www.regierung-mv.de/corona/>

### **Schutzstandards in den Apartments:**

- ❖ Vor Anreise werden die Apartments desinfiziert
- ❖ Wir bieten 2-mal wöchentlich kostenfreie Zwischenreinigungen inklusive Desinfektion

### **Schutzstandards in den Hausfluren:**

- ❖ Türegriffe und Handläufe werden mehrmals täglich desinfiziert
- ❖ An den Haupteingängen befinden sich Desinfektionsspender
- ❖ Flure werden mehrmals täglich gelüftet

### **Schutzstandards an der Rezeption:**

- ❖ Die physische Rezeption hat Öffnungszeiten, die vor Ort kommuniziert werden
- ❖ Für die An- und Abreise haben wir ein neues Konzept erstellt, das separat kommuniziert wird (Dokument „An- und Abreise Konzept 2020“)
- ❖ Der Kontakt zwischen Gästen und Gastgebern bzw. Rezeptionsmitarbeitern wird auf ein notwendiges Minimum reduziert
- ❖ Es wird eine „WhatsApp-Rezeption“ geben
- ❖ An der Rezeption werden Abstandsregeln eingehalten
  - Nur eine Gästepartei darf an die Rezeption treten (abgegrenzter Bereich)
  - Zwischen Gästen und Personal wird eine Scheibe sein (keine Mund-Nasenschutz -Pflicht)
  - Apartmentschlüssel werden vor Übergabe desinfiziert
  - Es wird eine kontaktlose Bezahlung empfohlen/ angestrebt

## Schutzstandards beim Frühstück:

- ❖ Unser Frühstücksbuffet dürfen wir in diesem Jahr nicht anbieten
- ❖ Wir haben eine Frühstücksalternative entwickelt, die keine Wünsche offenlässt
- ❖ Details kommunizieren wir im Dokument „Frühstück im Apartment 2020“

## Schutzstandards im Zoo:

- ❖ Für die Schutzstandards im Tropenzoo Bansin ist der Betreiber selbst zuständig
- ❖ Fragen richten Sie bitte direkt an:  
Bernd Thews  
+49 (0) 38378 – 472080  
[info@tropenhaus-bansin.eu](mailto:info@tropenhaus-bansin.eu)