

„Sicherer Tourismus in Mecklenburg-Vorpommern“

Schutzstandards im Aparthotel Tropenhaus Bansin

- ❖ **Maßgeblich** für unsere Schutzmaßnahmen sind die von der Landesregierung M-V veröffentlichten Pläne und Verordnungen
- ❖ **Weitere Infos:** <https://www.mv-corona.de/>

Das Testkonzept:

- ❖ Für Ihre Anreise benötigen Sie einen zertifizierten, negativen PCR- oder Schnelltest

Die luca-App:

Die offizielle luca-App, auf Initiative u. a. von Smudo sowie Spezialisten von digitalen Lösungen, hilft bei der sicheren und verantwortungsvollen Übermittlung der Kontaktdaten beim Besuch von Restaurants und/oder öffentlichen Veranstaltungen. In unserem Café (Frühstück) und im Zoo ist die Anmeldung Pflicht, eine Registrierung funktioniert durch den jeweiligen QR-Code vor Ort. Eine schriftliche Anmeldung per Eintragung in eine Liste entfällt damit komplett.

Wir haben keinen Zugriff auf die Daten. Diese werden datenschutzkonform und mit einer dezentralen Verschlüsselung auf deutsche Server übertragen und nur das Gesundheitsamt bekommt, falls notwendig, Zugriff darauf.

Als Gast können Sie ganz bequem die luca-App per Smartphone downloaden (für Android, iOS und als Web-app) und dort einmalig Ihre Daten eingeben. Alternativ ist auch eine Anmeldung per digitalem Kontaktformular möglich.

Weitere Infos: www.luca-app.de

Schutzstandards in den Apartments:

- ❖ Vor der Anreise werden die Apartments desinfiziert
- ❖ Wir bieten 2-mal wöchentlich kostenfreie Zwischenreinigungen inklusive Desinfektion

Schutzstandards in den Hausfluren:

- ❖ Türegriffe und Handläufe werden mehrmals täglich desinfiziert
- ❖ An den Haupteingängen befinden sich Desinfektionsspender
- ❖ Flure werden mehrmals täglich gelüftet

Schutzstandards an der Rezeption:

- ❖ Die physische Rezeption hat von 8.30 – 17 Uhr geöffnet
- ❖ Für die An- und Abreise haben wir ein neues Konzept erstellt, das separat kommuniziert wird (Dokument „An- und Abreise Konzept 2021“)
- ❖ Der Kontakt zwischen Gästen und Gastgebern bzw. Rezeptionsmitarbeitern wird auf ein notwendiges Minimum reduziert
- ❖ Es wird eine „WhatsApp-Rezeption“ geben Nummer: 0170-717 3668
- ❖ An der Rezeption werden Abstandsregeln eingehalten
 - Nur eine Gästepartei darf an die Rezeption treten (abgegrenzter Bereich)
 - Zwischen Gästen und Personal wird eine Scheibe sein (keine Mund-Nasenschutz -Pflicht)
 - Apartmentschlüssel werden vor Übergabe desinfiziert
 - Es wird eine kontaktlose Bezahlung empfohlen

Schutzstandards beim Frühstück:

- ❖ Im gesamten Café gelten die bekannten Hygiene-Regeln (A H A L)
- ❖ Die Maskenpflicht entfällt ausschließlich im Sitzen
- ❖ Unser Frühstücksbuffet dürfen wir in diesem Jahr wieder anbieten
- ❖ Sie müssen sich am Tisch via luca-App einchecken
- ❖ Für Extras und frisch zubereitete Eierspeisen wird es ein Selbstbedienungskonzept geben
- ❖ Wir bitten Sie uns mit dem Abräumen Ihres Tisches zu unterstützen

Schutzstandards im Zoo (Terminbuchung):

- ❖ Im gesamten Zoo gelten die bekannten Hygiene-Regeln (A H A L)
- ❖ Zoobesuche sind in diesem Jahr nur nach Termin-Buchung und mit tagesaktuellem Corona-Test möglich
- ❖ Die Termine werden für den Folgetag vergeben bzw. bis 9.00 Uhr am selben Tag
- ❖ Sie müssen sich am Zoo-Eingang via luca-App einchecken